

	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2</p>	
<p>PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO</p>		



PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

VIGENCIA 2022

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO		

ESTRUCTURA PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO:

Elementos

1. Introducción

El proceso de Modernización del estado, contiene en su esencia ciertos parámetros, directrices y políticas que establecen la importancia de la gestión del talento humano, es decir, los actores principales del desarrollo de cada uno de los procesos en las entidades públicas. Reconociendo en ello la necesidad de una adecuada planeación y desarrollo del talento humano para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales y satisfacción del usuario, en consecuencia, LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P., adopta el Plan Estratégico de Desarrollo del Talento Humano para el año 2022, como una política orientadora de gestión del talento humano unida a la formalización de los acuerdos, compromisos o protocolos éticos, consolida la capacidad institucional de la empresa para satisfacer de manera adecuada a las necesidades de los usuarios

Con fundamento en la Constitución Política y demás normas jurídicas que reglamentan los procesos de capacitación- formación y bienestar laboral en las empresas públicas, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Plan Estratégico de Desarrollo del Talento Humano es adoptado, con la finalidad de que trascienda circunstancias coyunturales y se constituya en un instrumento básico, que soporte los cambios organizacionales y logre el mejoramiento de la calidad de la gestión institucional.

Las empresas tienen la responsabilidad de velar por sus recursos, en especial por los recursos humanos, pues es el empleado el que hace las empresas con el despeño de sus labores y asumiendo su carga laboral.

El propósito del Plan Estratégico de Talento Humano es establecer la línea "estratégica" de la entidad, es decir la secuencia de acciones que se realizan, el tiempo y los recursos para desarrollar los planes, programas y proyectos que permiten la gestión del talento humano de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P., enfocado a cumplir el objetivo planteado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

El Plan Estratégico de Talento Humano en el entorno institucional se inicia con su misión, visión, los principios, valores, y los objetivos, Partiendo de un diagnóstico interno, este Plan Estratégico de Talento Humano busca hacer evidente las fortalezas y las debilidades de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P., y con ello de manera integrativa busca procurar los elementos necesarios para la implementación de las estrategias.

1. Referentes estratégicos orientadores misión y visión de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P.

Misión

Somos una empresa orientada a satisfacer las necesidades básicas de nuestra comunidad Restrépense, en cuanto a los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, comprometidos con la cobertura de estos y la responsabilidad ambiental, para lo cual contamos con talento humano calificado e infraestructura adecuada, dando cumplimiento así a la normatividad legal vigente que nos rige.

Visión

Para el año 2025 ser una empresa destacada en el Departamento del Meta, en la prestación de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en términos de estándares de calidad, continuidad y cobertura a partir de un óptimo desarrollo institucional y empresarial garantizando la conservación del recurso hídrico y medio ambiente.

Objetivo General

Mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, garantizando la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de manera eficiente con calidad administrativa y técnica, bajo un esquema gerencial, operativo y financieramente sostenible.

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2</p>	
<p>PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO</p>		

2. Orientaciones estratégicas generales del área de Talento Humano

Se entiende por estrategia de Talento Humano, como la “serie de acciones que orientan las políticas y prácticas de gestión de Talento Humano, para ponerlas al servicio de la estrategia institucional”. Entendiendo que ponerse al servicio de los empleados de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P., se refiere a una alineación entre los lineamientos y políticas institucionales consolidadas en la estrategia organizacional. y las directrices relacionadas con la administración de los recursos humanos de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P. El objetivo institucional al cual apuntan las estrategias del Plan Estratégico de Talento Humano.

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

3. Planta de personal actual

Gerente

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
1	Gerente	050	01

Periodo Fijo

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
1	Jefe de la Oficina de Control Interno	006	02

Empleos de Libre Nombramiento y Remoción

Nivel Directivo

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
1	Jefe Oficina Jurídica y Contratación	006	02
1	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	006	02
1	Jefe Oficina Acueducto, Alcantarillado y Aseo	006	02

Empleos de Libre Nombramiento y Remoción

Nivel Profesional

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
1	Contador	219	03

Resolución de Nombramiento

Nivel Profesional

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
1	Analista de Facturación	219	03

Resolución de Nombramiento

Nivel Asistencial

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
3	Auxiliar Administrativa	407	05

Trabajadores Oficiales

No Cargos	Denominación del Empleo	Código	Grado
35	Trabajadores Oficiales		

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

4. Recursos requeridos para Programa de Bienestar Social capacitación, estímulos e Incentivos.

El presupuesto destinado para el Programa de Bienestar Social capacitación, estímulos e Incentivos para los empleados de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P. vigencia 2022 se dejó en los rubros de la siguiente manera:

RUBRO	NOMBRE	APROPIACION INICIAL	APROPIACION DEFINITIVA	SALDO DE APROPIACION	DISPONIBILIDAD
ADMINISTRACION					
2.1.2.02.02.009.01	CAPACITACION	2,014,000.00	2,014,000.00	2,014,000.00	0.00
2.1.2.02.02.009.02	BIENESTAR SOCIAL	7,791,000.00	7,791,000.00	7,791,000.00	0.00
ACUEDUCTO					
2.4.5.02.08.01.01	CAPACITACION	5,512,000.00	5,512,000.00	5,512,000.00	0.00
2.4.5.02.08.02.01	BIENESTAR SOCIAL	5,512,000.00	5,512,000.00	5,512,000.00	0.00
ALCANTARILLADO					
2.4.5.02.08.01.02	CAPACITACION	2,756,000.00	2,756,000.00	2,756,000.00	0.00
2.4.5.02.08.02.02	BIENESTAR SOCIAL	2,862,000.00	2,862,000.00	2,862,000.00	0.00
ASEO					
2.4.5.02.08.01.03	CAPACITACION	4,452,000.00	4,452,000.00	4,452,000.00	0.00
2.4.5.02.08.02.03	BIENESTAR SOCIAL	4,452,000.00	4,452,000.00	4,452,000.00	0.00
APROVECHAMIENTO					
2.4.5.02.08.01.04	CAPACITACION	2,014,000.00	2,014,000.00	2,014,000.00	0.00
2.4.5.02.08.02.04	BIENESTAR SOCIAL	1,908,000.00	1,908,000.00	1,908,000.00	0.00

5. Sistemas de información

- SYSMAN (nomina)
- Aportes en línea
- Axa Colpatria
- Sigep
- Páginas de seguridad social (medimas, salud total, compensar, entre otras)

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

6. Riesgos de conformidad a lo establecido en el mapa de riesgos institucionales, componente talento humano

GESTION DE TALENTO HUMANO	1	Contratación de personal sin el llenado de los requisitos legales	Corrupción	Influencia indebida de criterios y de intereses particulares en la selección de funcionarios	Posible	Modrado	Menor	Evitar	Verificación de que sean archivada la hoja de vida con sus soportes.	la hoja de vida y sus soportes.	Jefe de la Oficina Administrativa y Financiera	Cada vez que se vincule un nuevo funcionario	No de Hojas de vida gestionadas
	2	Falta de profesionalismo, compromiso, desmotivación y baja capacitación de los funcionarios de la Empresa	Estrategico	Personas sin las condiciones requeridas para desarrollar su trabajo con calidad	Improbable	Modrado	Menor	Aceptar	Fortaleciendo el proceso de gestión de talento humano de la empresa	Evaluación de desempeño	Jefe de la Oficina Administrativa y Financiera	Cada vez que sea requerido	Nº de Capacitaciones
	3	Alteración, modificación u omisión de pruebas en accidentes de trabajo o enfermedad laboral	Corrupción	Falta de competencia para analizar los eventos, favorecimiento a terceros	Posible	Catastrofico	Modrado	Reducir	Verificar la existencia de los soportes del reporte del accidente de trabajo.	Reporte de accidentes de trabajo ante la ARL y soportes de la investigación	Jefe de la Oficina Administrativa y Financiera	Trimestralmente	No de accidentes de trabajo reportados

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

10. Matriz GETH

		modelo integrado de planeación y gestión			
RESULTADOS GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO					
RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR					
RUTA DE LA FELICIDAD La felicidad nos hace productivos	79	- Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto - Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio - Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional - Ruta para generar innovación con pasión	74	79	77
RUTA DEL CRECIMIENTO Liderando talento	77	- Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento	82	79	73
		- Ruta para implementar una cultura de liderazgo preocupado por el bienestar del talento a pesar de que está orientado al logro	79	73	76
		- Ruta para implementar un liderazgo basado en valores	73	76	76
		- Ruta de formación para capacitar servidores que saben lo que hacen	76	76	76
RUTA DEL SERVICIO Al servicio de los ciudadanos	83	- Ruta para implementar una cultura basada en el servicio - Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar	91	76	76
RUTA DE LA CALIDAD La cultura de hacer las cosas bien	81	- Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en "hacer siempre las cosas bien" - Ruta para generar una cultura de la calidad y la integridad	79	84	84
RUTA DEL ANÁLISIS DE DATOS Conociendo el talento	90	- Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos	90	90	90

Ruta de la Felicidad

Como se observa en la matriz de resultados la ruta de la felicidad: para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio, se encuentra en 79, para lo cual la empresa a través del Plan de Bienestar Social y Capacitación ha implementado estrategias que nos permitirán mejor continuamente esta ruta y poder hacer buen equipo con todos los funcionarios de la empresa.

11. Necesidades de capacitación

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

14. Alcance

EL Plan estratégico de Talento Humano 2022, va dirigido a todos los empleados de LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A E.S.P.

15. Política de calidad –

La empresa a través de MIPG estableció las políticas para obtener calidad en el servicio.

16. Políticas específicas de talento humano de la entidad –

Talento Humano:

Vinculado mediante el mérito, que responde a los perfiles y competencias definidos para atender las prioridades estratégicas y satisfacer las necesidades de los grupos de valor

Equipo directivo:

Que con su liderazgo lleva a la entidad al cumplimiento de propósito fundamental

17. Estrategias

En el Plan de acción se establecen los mecanismos para fortalecer la ruta que se encuentran en nivel bajo, así como continuar mejorando las rutas de Crecimiento, Servicio, Calidad, y Análisis de Datos, en busca de una mejora continua.

18. Prioridades identificadas en el Autodiagnóstico

Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2	
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	

Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional
Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto

19. Plan de previsión de recursos humanos

A enero de 2022 no se presentan necesidades de personal de planta.

20. Inducción y reinducción de acuerdo con las políticas establecidas en el Plan de Bienestar, se vienen realizando para el ingreso, y la reinducción cada dos años

21. La empresa tiene implementado la plataforma del SIGEP están al 100% el área administrativa y se dio activación a los trabajadores oficiales.

22. Clima organizacional - Cultura organizacional – Valores- se realizará cada dos años

23. Gestión de la caracterización del talento humano

Se estableció una base de datos para la caracterización del talento humano, la cual nos permite realizar el análisis de la caracterización de talento humano, y debe ser actualizada al menos una vez al año.

Original firmado
LEIDY TATIANA BOHÓRQUEZ AGUILERA
Jefe Administrativa y Financiera

Reviso: Heidy Jineth Guevara Álvarez
 Cargo: Gerente

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"
 Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
 Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co

	<p data-bbox="667 96 1130 184">EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RESTREPO AGUAVIVA S.A. E.S.P NIT. 900.010.387-2</p> <p data-bbox="630 237 1167 310">PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO</p>	
---	---	---

"CUMPLIMOS CON SEGURIDAD"

Calle 1 Carrera 5 A. Barrio Minuto De Dios - Cel. 315 690 39 53 Restrepo Meta
Web: www.aguavivaesp.gov.co - correo electrónico: ventanillaunica@aguavivaesp.gov.co